

KLAGOMÅLSBLANKETT

INFORMATION OM HUR VI HANTERAR DITT KLAGOMÅL

Vi handlägger klagomål som t ex. rör störande buller från fläktar, fuktproblem eller andra inomhusmiljöfrågor i syfte att undanröja olägenheter. Mer information om vanliga inomhusmiljöproblem och länkar finns på vår hemsida www.srmh.se. Gå in under rubriken Invånare och hitta ämnesområdet i den vänstra menyn.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT VI SKA DRIVA ETT ÄRENDE

- Klagomålen måste gälla ett område som vi har tillsyn över.
- Störningen (olägenheten) som du upplever ska utgöra en hälsorisk. Lagstiftningen som vi jobbar med, miljöbalken, definierar olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig".
- Störningen ska vara pågående. Klagomål på störningar som pågått tidigare men upphört handläggs inte.
- Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare, bostadsrättsförening, eller den som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren, dvs. den som stör, bör ha fått skälig tid att undersöka problemet och lämna förslag på lösning. Får du ingen hjälp med att lösa problemet tar du kontakt med oss.
- Väsentliga uppgifter i anmälan ska vara ifyllda. Saknas viktiga uppgifter skickar vi tillbaka den till dig för komplettering vilket fördröjer handläggningen.

SÅ HÄR DRIVER VI KLAGOMÅLSÄRENDEN

- Miljöbalken (1998:808) är den lagstiftning som styr vårt arbete. Fastighetsägare och de som driver en verksamhet ska ha kunskap om hur deras verksamhet påverkar människors hälsa och miljön. De ska också kunna visa att de gjort nödvändiga åtgärder för att inte verksamheten ska orsaka olägenheter.
- Efter att vi bedömt klagomålen ställer vi eventuellt krav på fastighetsägare/eller den som stör att undersöka och lämna förslag på åtgärder. Fastighetsägaren/eller den som stör ansvarar för att genomföra åtgärderna.
- Vid utredning av klagomål tar vi ut en avgift för nedlagd handläggningstid i enlighet med vår taxa. Tillsynsavgiften debiteras fastighetsägaren/eller den som stör.



VANLIGTVIS HANDLÄGGER VI INTE FÖLJANDE PROBLEM

- Byggbuller: kontakta i första hand Bygglov och inspektion. Täby på tfn 08-55 55 90 00, Vaxholm: 08-541 708 00.
- Frågor kring sophantering och renhållning: kontakta respektive kommun. Täby: 08-55 55 90 00, Vaxholm 08-541 708 00.
- Frågor kring återvinningsstationer och förpackningar: kontakta i första hand Förpackningsinsamlingen tfn 566 144 00 eller respektive kommun,
- Skadedjur i offentlig miljö: kontakta i första hand Gat- och parkenheten, i Täby 08-55 55 90 00, Vaxholm: 08-541 708 00

DESSA FRÅGOR HANDLÄGGER VI INTE

- Arbetsmiljöfrågor: kontakta Arbetsmiljöverket tfn 08 730 90 00.
- Viltvårdsfrågor: kontakta i första hand respektive kommuns viltvårdare. I Täby är det Jan Ledberg, 070 321 40 06. I Vaxholm nås viltvårdaren genom kommunens växel, 08 541 708 00.
- Synpunkter på boendemiljön, t.ex. slitage och estetiska frågor: vänd dig till din fastighetsägare eller fastighetsförvaltare.
- Störningar från stökiga personer utanför serveringar och krogar mm. För ordningsfrågor som dessa, kontakta Polisen på telefonnummer 114 14.

**BLANKETT FÖR KLAGOMÅL**

Besvara nedanstående frågor. En komplett ifylld blankett gör det enklare för oss och bidrar till en kortare handläggningstid! Läs vår information på sidorna 1-2 innan du fyller i och skickar in blanketten, sidorna 3-6.

Vad gäller störningen?

Sätt kryss i lämplig ruta och beskriv störningen.

- | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel | <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Buller/höga ljud | <input type="checkbox"/> Husdjur |
| <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Temperatur/drag | <input type="checkbox"/> Sophämtning | <input type="checkbox"/> Avfall |
| <input type="checkbox"/> Eldning inomhus | <input type="checkbox"/> Eldning utomhus | <input type="checkbox"/> Tobaksrök | <input type="checkbox"/> Övrigt |

Beskrivning av störningen:**Var upplever du störningen?**

- | | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostaden | <input type="checkbox"/> Trapphuset | <input type="checkbox"/> Tvättstugan |
| <input type="checkbox"/> Allmän lokal | <input type="checkbox"/> Annan plats, ange var: | |

Ange namn, adress och telefonnummer till den verksamhet eller person som orsakar störningen (t.ex. restaurang eller fastighetsägare om störningen kommer från din fastighet)

När störs du?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dagtid (07–18) | <input type="checkbox"/> Kvällstid (18-22) | <input type="checkbox"/> Natttid (22-07) |
|---|--|--|



När märke du av störningen för första gången?

Är fler störda av samma problem? Vem/vilka i sådant fall?

Ange namn, adress och telefonnummer till din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande. Ange även hur du bor (hyresrätt, bostadsrätt).

Ange namn, adress och telefonnummer och funktion (t.ex. förvaltare) till eventuella övriga kontaktpersoner.

När var du för första gången i kontakt med fastighetsägaren eller den som stör angående störningen?



Vad har fastighetsägaren eller den som stör gjort hittills för att minska störningen?

Vad planerar fastighetsägaren eller den som stör att göra ytterligare för att minska störningen?

När ska planerade åtgärder vara klara?

Har du varit i kontakt med miljö- och hälsoskyddskontoret angående störningen och i sådant fall när?

Har du meddelat fastighetsägaren eller den som stör att du kontaktat miljö- och hälsoskyddskontoret?

Ja

Nej



Personuppgifter

Namn

Gatuadress

Postadress

E-post

Telefonnummer dagtid

Vi skickar normalt en kopia på denna blankett för synpunkter till den som du angett orsakar störningen. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Miljö- och hälsoskyddskontoret har normalt inte möjlighet att prioritera ett ärende med en anonym klagande.

Vid eventuella frågor kontaktar du Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor. Telefonnumret till vår växel är 08-578 663 00. Du når oss säkrast kl 9.00-16.00.

Blanketten skickar du till: Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor,
183 80 TÄBY

Du kan också skicka in blanketten digitalt via e-post. Fyll i så fall i blanketten, spara, och mejla till miljokontoret@srmh.se.

Så behandlas dina personuppgifter

Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd behandlar dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och annan tillämplig lagstiftning.

Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd har lagligt stöd för att behandla dina personuppgifter eftersom behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i nämndens myndighetsutövning.

Mer information om hur dina personuppgifter behandlas hittar du här www.taby.se/personuppgifter. Om du har skyddade personuppgifter ska du inte använda denna blankett utan istället ta kontakt med Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor.